Nejčastější otázky - jak, komu a proč si stěžovat.

Co je to stížnost? – Stížnost je vyjádřená **NESPOKOJENOST**

Můžu si podat stížnost?–**ANO**, každý z Vás má právo si stěžovat.

Neobrátí se to pak proti mně? – **NE ,** protože Vaše stížnosti jsou cenným zdrojem informací a pomáhají nám zlepšit kvalitu služeb.

Komu si můžu stěžovat?- KAŽDÉMU zaměstnanci domova.

Mohu si stěžovat i anonymně? – **ANO** , pro anonymní stížnosti jsou určeny tři schránky, kam je můžete vhazovat. Schránky jsou umístěny před hlavní jídelnou a v prostorách jídelny v 1. a 2. patře.

Kde jinde si ještě mohu stěžovat? - řediteli domova, zřizovateli, kterým je Středočeský kraj, Českému helsinskému výboru, ombudsmanovi popřípadě na Ministerstvu práce a sociálních věcí.

Kde najdu adresy? – Ve vnitřních pravidlech pro podávání a vyřizování stížností, které jsou u schránek pro anonymní stížnosti, dále pak u sociální pracovnice a na chodbách domova.

S podáním stížnosti Vám rád pomůže každý zaměstnanec.